

Politica Aziendale del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale

Per affermare la competitività della Società in un mercato sempre più esigente, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la **capacità di erogare servizi di qualità nel rispetto dei principi di responsabilità sociale, e tutela della salute e sicurezza sul lavoro.**

Per questo motivo MERANESE SERVIZI S.p.A. si è dotata di un Sistema di Gestione conforme allo standard SA8000:2014, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

MERANESE SERVIZI S.p.A. si propone di acquisire quote di mercato sempre più elevate e di essere riconosciuta dai Clienti e dal mercato come un'azienda eticamente corretta e capace di mantenere un livello elevato di prestazioni.

MERANESE SERVIZI S.p.A. fornisce ai propri Clienti servizi altamente specialistici, elaborando progetti e soluzioni innovative, e fornendo al personale, a tutti i livelli organizzativi, le competenze necessarie ad assicurare efficienza, efficacia ed affidabilità.

In tal senso MERANESE SERVIZI S.p.A. si impegna a rispettare i seguenti principi:

- ✓ promuovere la piena soddisfazione della Norma SA8000:2014 a tutti i livelli;
- ✓ rispettare le prescrizioni legislative cogenti e i requisiti normativi applicabili alla gestione del personale;
- ✓ sviluppare adeguati processi per garantire i diritti fondamentali degli individui e la dignità sociale, attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini in collaborazione con altri soggetti;
- ✓ promuovere, attraverso il lavoro, la crescita sociale delle comunità locali dove si erogano i servizi;
- ✓ favorire l'autonomia, la crescita e l'integrazione sociale e consentire il miglioramento della qualità della vita dei propri dipendenti;
- ✓ impegnarsi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali gestendo al meglio i rischi per la salute e sicurezza presenti durante le attività lavorative, anche tramite l'erogazione di specifica formazione ai lavoratori;
- ✓ sostenere la difesa dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale;
- ✓ rifuggire dal sostegno all'utilizzo di lavoro infantile e per contro sostenere la tutela dell'infanzia e dei minori attraverso la definizione di percorsi di formazione e/o accompagnamento nel mondo del lavoro comunque esclusivamente attraverso iniziative previste per legge;
- ✓ rifuggire dal sostegno all'utilizzo di lavoro forzato o obbligato, secondo quanto definito nella Convenzione ILO 29 e dal sostegno alla tratta di essere umani;
- ✓ perseguire gli obiettivi di miglioramento provvedendo al controllo del loro stato di

Politica Aziendale del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale

raggiungimento.

Gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sono:

- *“migliorare la competenza del personale su aspetti contrattualistici”*,
 - *“migliorare la qualifica dei propri fornitori più dettagliatamente secondo i requisiti della norma SA8000”*;
- ✓ Informare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi non solo il personale interno, ma anche tutti i fornitori e gli stakeholder che rivestono un ruolo significativo per l’Azienda;
 - ✓ Favorire la comunicazione con tutte le parti interessate, al fine di armonizzare sempre meglio l’inserimento dell’organizzazione nel proprio ambiente e favorire dinamiche di reciproco sviluppo.

La Direzione di MERANESE SERVIZI S.p.A. è consapevole che tale politica si può realizzare soltanto con il coinvolgimento attivo di tutte le persone, dal momento che la gestione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale passa necessariamente attraverso uno stimolante lavoro di squadra.

MERANO lì 09.09.2020

LA DIREZIONE

MERANESE SERVIZI SpA-AG
L. Amministratore delegato
Der Geschäftsführer
Adriano Dalpiaz

